

Reinier

GRATIS
MEE TE
NEMEN



Reinier de Graaf biedt samen met gemeenten sociaal-maatschappelijke ondersteuning aan patiënten

p. 6

Lees en bekijk de feiten en cijfers over het Reinier Haga Prostaatankercentrum

p. 11

Nick vertelt over zijn werk als farmaceutisch distributiemedewerker

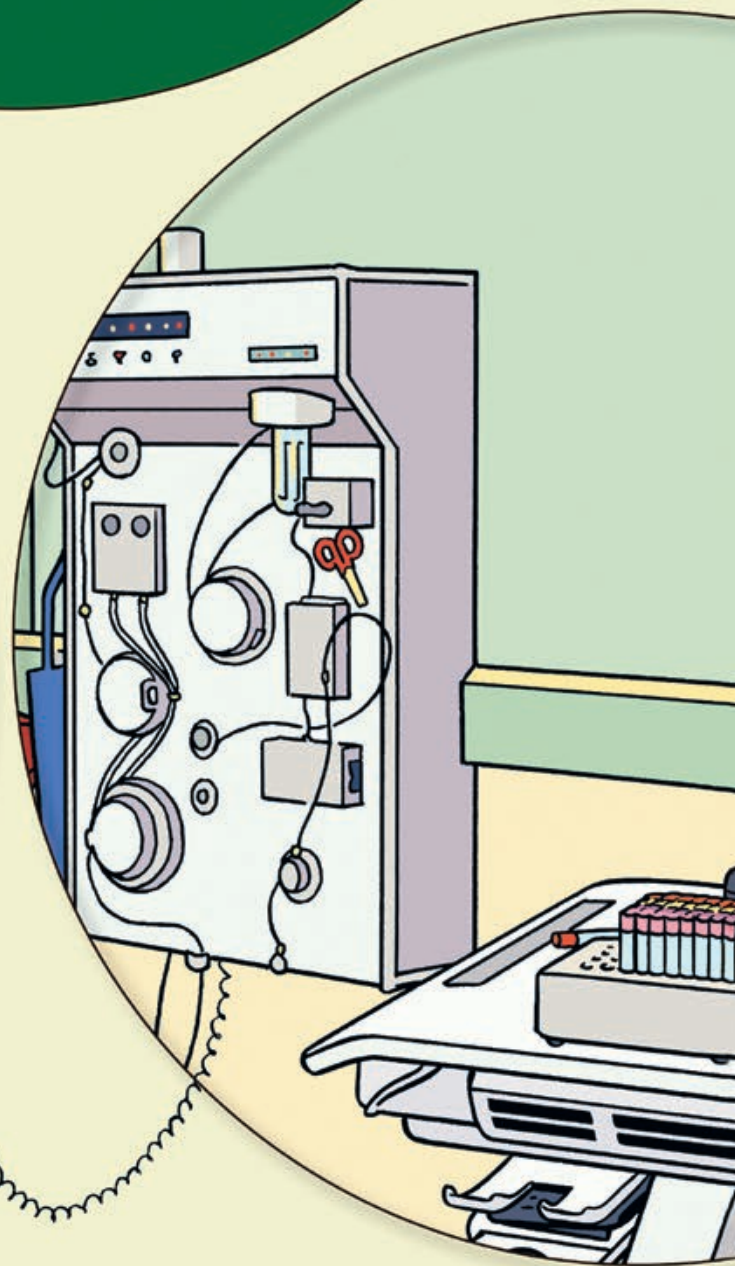
p. 16

Reinier de Graaf
Je ziekenhuis voor het leven



Iedereen heeft recht op goede zorg.
Iedereen moet zelf een arts kunnen kiezen.

Jong of oud, ziek of gezond:
DSW biedt één polis en één premie.
Liever principieel dan commercieel.



DSW
zorgverzekeraar

Meer informatie? www.dsw.nl



INNOVATIE EN DIGITALISERING

CARDIOLOOG EELKO RONNER ONTWIKKELT ROBOTTECHO VOOR SNELLER MAKEN VAN HARTECHO'S



OPLEIDING EN WETENSCHAP

MARIANNE VERTELT OVER HAAR OPLEIDING TOT GESPECIALISEERD GERIATRIEVERPLEEGKUNDIGE

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32

LEVENSLIJPGENEESKUNDE

WAAROM MUZIEK EEN GROTERE PLEK MAG KRIJGEN IN DE ZORG



MEDEWERKER OP 1

GROOT AANBOD SECUNDAIRE ARBEIDSVOORWAARDEN IN REINIER DE GRAAF



Colofon

Reinier is een uitgave voor patiënten, bezoekers en relaties van Reinier de Graaf.

Reinier is gemaakt door:

Concept en vormgeving:
Afdeling Communicatie
Reinier de Graaf.

Redactie en eindredactie:
Marieke Broersma, Julia Mijnster,
Erik Sloots en Jolanda van Wijk.

Fotografie:
Mark Brants, Frank van der Burg,
Rogier Chang, Sing Dekker en
Remco van Vondelen.

Infographic:
Behandeling Begrepen.

Uitgeverij:
BC Uitgevers bv, Tel. 0515 - 429 429
administratie@bcuitgevers.nl
ISSN 2667-2219.

Opmaak:
Hannique de Jong, Tel. 06 194 760 24.

Bladmanagement:
Digna Schoonen
Tel. 06 442 099 10.

Advertentieverkoop:
Digna Schoonen
Tel. 06 442 099 10
Barbara Verschoor
Tel. 06 455 766 70.

Druk:
Scholma Druk Bedum.

Het is niet toegestaan om de inhoud van deze uitgave geheel of gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, over te nemen, te vermenigvuldigen, te distribueren of openbaar te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Reinier de Graaf ziekenhuis.

reinierdegraaf.nl
rdgg.nl/jeziekenhuisvoorhetleven



"Zorg en hulp regelen we snel en goed, samen met u en uw omgeving"



Samen nabij

Delft/Pijnacker/Nootdorp, Westland en Midden Delfland

- Wijkverpleging
- Gespecialiseerde verpleging
- Casemanagement dementie
- Careyn de Ark, (Wateringen), Rozenhof en Woerdblok (Naaldwijk):
 - verblijf met lichte zorg
 - kleinschalig wonen voor cliënten met dementie
- Careyn Woerdblok (Naaldwijk):
 - Dagverzorging voor cliënten die thuiswonen met een WLZ indicatie

Direct zorg aanvragen?

Bel: 088-1239988

Of kijk: www.careyn.nl



Zorg met ruimte om uzelf te zijn

Thuis in uw vertrouwde omgeving of als bewoner in een van onze huizen waar u kunt genieten van waardevolle momenten, waar u eigen keuzes maakt en u zich veilig, vrij en vertrouwd kunt voelen. Daarvoor zorgen de medewerkers van HWW zorg. Elke dag, vanuit een warm hart en met een glimlach.

Lees alles over
wijk- en woonzorg
bij u in de buurt op
www.hwwzorg.nl

Beste lezer,

Of je dit magazine nou eind 2023 of begin 2024 leest, het is de tijd van het jaar om achterom te kijken en vooruit te blikken. Als ziekenhuis hebben wij een mooi, maar uitdagend jaar achter de rug. De zorg staat namelijk op verschillende manieren onder druk. Zo hebben we te maken met personeels-tekorten, stijgende zorgkosten en patiënten die steeds meer zorg nodig hebben.

Het is voor ons als ziekenhuis de uitdaging om ondanks dit alles onze patiënten toch de best mogelijke zorg te blijven bieden. Zorg die voor iedereen toegankelijk, van goede kwaliteit en betaalbaar blijft, omdat alle mensen daar recht op hebben. Bij Reinier de Graaf proberen we dit op verschillende manieren mogelijk te maken.

Zo kunnen we innovaties inzetten in de zorg om dezelfde hoeveelheid werk met minder mensen te doen of tegen lagere kosten. Op pagina's 8 en 9 lees je daar een heel mooi voorbeeld van, namelijk een robot die zelfstandig echo's kan maken en daarmee medewerkers werk uit handen kan nemen.

Een andere manier om zorg toegankelijk en betaalbaar te houden, is om nog beter samen te werken met andere (zorg)organisaties in de regio. Preventie speelt daarbij een belangrijke rol, oftewel voorkomen dat mensen in de toekomst zorg nodig hebben. Daarover lees je meer op pagina's 6 en 7.

Ook in het nieuwe jaar zullen we als ziekenhuis ongetwijfeld de nodige uitdagingen hebben. Maar door onszelf voortdurend te blijven ontwikkelen, zullen we het oudste ziekenhuis blijven dat nog steeds voorop loopt!

*Carina Hilders,
voorzitter Raad van Bestuur
van het Reinier de Graaf ziekenhuis*



Reinier de Graaf biedt samen met gemeenten sociaal-maatschappelijke ondersteuning aan patiënten

Het Reinier de Graaf ziekenhuis biedt sinds kort sociaal-maatschappelijke ondersteuning aan patiënten die bij ons zijn opgenomen en op meerdere aspecten hulp nodig hebben. Dat doen we samen met de gemeenten Delft, Westland, Midden-Delfland, Pijnacker-Nootdorp, Rijswijk en zorgverzekeraar DSW. Een team van Transmuraal Maatschappelijk werkers (TMW'ers) zorgt ervoor dat deze patiënten een doorverwijzing krijgen naar de juiste instanties. Zo voorkomen we dat zij na hun ontslag uit het ziekenhuis tussen wal en schip vallen of op korte termijn opnieuw zorg nodig hebben

Wekelijks komen er nieuwe aanvragen van onze specialisten en verpleegkundigen binnen bij het team Transmuraal Maatschappelijk Werk (TMW). In dit team werken Anne-Sophie van Leeuwen (zorgregisseur Sociaal Kernteam) en Ibrahim Beder (casuscoördinator Delft Support). Anne-Sophie: "Wij vormen de schakel tussen de patiënt en de sociale instanties. Als er een aanmelding komt, nemen we deze snel in behandeling. We bieden sowieso een luisterend oor aan de patiënt, maar zorgen er ook voor dat we hem of haar op tijd bij de juiste instantie aanmelden. Zo kan een verpleegkundige hulp aanvragen voor een overbelast gezin met een kindje op de Neonatologie, maar het kan ook gaan om een jonge moeder zonder huisvesting die we ondersteunen bij haar zoektocht naar een woning. Specialisten melden daarnaast ouderen aan die thuis niet goed eten of in een vervuilde woning leven. We proberen dan al tijdens de ziekenhuisopname van de patiënt het contact te leggen met hulpverleners, zodat hij of zij goed kan

herstellen thuis." Omdat de hulpvraag dus breed is, hebben Anne-Sophie en Ibrahim vaak overleg binnen het ziekenhuis. "Regelmatig schakelen we even met de aanmelder van de patiënt en we zijn ook wekelijks enkele dagdelen aanwezig in het ziekenhuis", aldus Anne-Sophie.

IN GESPREK MET DE PATIËNT

Voordat het TMW-team aan de slag gaat met een aanvraag, inventariseren zij eerst samen met de patiënt wat nu precies de hulpvraag is. Ibrahim: "Wij kunnen pas hulp gaan inschakelen als de patiënt dit zelf wil. Vaak merken we dat patiënten het fijn vinden om samen met ons te sparren en te kijken wat er nodig is. Ze zijn meestal erg blij dat hun situatie kan verbeteren door het inschakelen van de juiste begeleiding. Veel patiënten zijn dankbaar en al opgelucht op het moment dat ze weten dat er hulp is aangevraagd. Soms zit iemand in een verdrietige of heftige situatie. Het feit dat iemand even zijn verhaal kwijt kan lijkt misschien klein,

maar kan veel betekenen. Verder geeft het patiënten vaak rust en perspectief als ze weten dat de juiste instantie hen hulp gaat bieden."

Sinds november zijn Reinier de Graaf, Delft voor Elkaar en Vitis Welzijn daarnaast gestart met een inloopspreekuur Welzijn in het ziekenhuis. Dit spreekuur is voor patiënten en naasten die (psycho)sociale ondersteuning kunnen gebruiken op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld omdat zij overbelast worden als mantelzorger, eenzaam zijn of kampen met financiële problemen. Mensen kunnen hier zonder afspraak terecht voor een gesprek of steuntje in de rug.

“Veel patiënten zijn dankbaar en al opgelucht op het moment dat ze weten dat er hulp is aangevraagd.”



Ibrahim Beder in gesprek met een patiënt in ons ziekenhuis.

Cardioloog Eelko Ronner ontwikkelt robotecho voor sneller maken van hartecho's



In het Reinier de Graaf ziekenhuis worden jaarlijks ongeveer 10.000 hartecho's gemaakt bij patiënten met hartproblemen. Voor het maken van zo'n onderzoek om de werking van het hart te bekijken zijn vaak meerdere zorgprofessionals nodig, waarbij de echografist de belangrijkste is. Door personeelsgebrek kan de wachttijd voor een hartecho flink oplopen, waardoor patiënten soms maanden geduld moeten hebben voordat ze aan de beurt zijn. Volgens cardioloog Eelko Ronner moet dit beter kunnen en daarom heeft hij de robotecho ontwikkeld.

Naast zijn werk als cardioloog bij Reinier de Graaf houdt Eelko zich bezig met medische innovaties. Creativiteit en verandering staan bij hem voorop. Al langere tijd werkt hij samen met studenten van de TU Delft aan een prototype robot die zelfstandig echo's kan maken. Eelko: "Deze robot kan ongeveer vier keer zoveel echo's maken dan nu het geval is, tegen de helft van de huidige kosten. Dat is geweldig als ik kijk naar de wachttijd op onze polikliniek Cardiologie. Dit is een grote zorg, zeker omdat we verwachten dat steeds meer mensen te maken krijgen met hartproblemen. Niet alleen doordat mensen steeds ouder worden, maar ook door een toename van het aantal patiënten met overgewicht."

Een hartecho is van groot belang om een goede diagnose te stellen. "Het is wel een ingewikkelde klus omdat je het hart vanuit verschillende standpunten en hoeken in beeld moet brengen. Dit betekent dat de echografist zich soms letterlijk in allerlei bochten moet wringen. Behalve dat het precisie vereist, is het

ook fysiek intensief. De robotecho biedt hiervoor een oplossing."

HOE WERKT DE ROBOTECHO?

Eelko kan zich voorstellen dat mensen zich afvragen hoe zo'n robotecho precies werkt. "Het apparaat ziet eruit als een soort bed waar de patiënt op gaat liggen. Die ligt op de buik met ontbloot bovenlijf en de robot beweegt over de borst van de patiënt. Voor de patiënt verandert er eigenlijk niet zoveel. De robot neemt het nauwkeurige werk van de echografist over en op het scherm ernaast is in detail te zien hoe het hart van de patiënt eruitziet. Het werkt eigenlijk heel simpel, maar de techniek erachter is complex." Uiteindelijk zal de robot het werk van de echografisten niet gaan vervangen, maar aanvullen. "De robot kunnen we juist gaan inzetten voor de geplande onderzoeken, die wat meer standaard zijn. Zo houden de echografisten meer tijd over voor de ingewikkelde echo's. Het mooie is dat we zo meer tijd voor de patiënt hebben en cardiologen sneller én makkelijker tot een diagnose komen."

INNOVATIEPRIJS

De robotorecho won in oktober 2023 de innovatieprijs van de Samenwerkende Topklinische Ziekenhuizen (STZ) in de categorie beste idee. Eelko is trots: "Het was geweldig om deze prijs te winnen. Hopelijk kunnen we hiermee weer verdere stappen zetten in de ontwikkeling van dit mooie project. Met het bedrijf Corbotics werken we hard aan een versie waarmee we in 2024 kunnen testen met patiënten." Het plan is om de robot in 2025 op de markt te brengen. Eelko kan niet wachten tot het zover is.



Links Eelko Ronner en rechts Adriaan van Donk (directeur Corbortics) bij de robotecho, waarop de patiënt op de buik ligt met een opening ter hoogte van het hart.

“Door mijn rollator heb ik mijn bewegingsvrijheid terug”



Vegro 
Jouw zorgwinkel

Vegro, dé expert in hulpmiddelen.

- Vegro is jouw zorgwinkel voor het **lenen, huren en kopen** van hulpmiddelen.
- Vegro werkt samen met alle zorgverzekeraars in Nederland waardoor jij veel hulpmiddelen gratis kan lenen.
- Bij ons kan je terecht voor **advies, service en onderhoud**.
- Vegro adviseert je graag in onze zorgwinkels, online of via een adviseur aan huis. Een afspraak maken kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week via **0900 - 288 77 66**.

Waar kun je ons vinden?

Vegro zorgwinkel Delft
Papsouwsealaan 474
Telefoon: 0900 - 288 77 66

Openingstijden
Ma t/m vrij: 09.00 - 17.30 uur
Zaterdag: 10.00 - 16.00 uur

Altijd bij jou in de buurt

Met meer dan 50 zorgwinkels is Vegro in heel Nederland te vinden. Kijk op vegro.nl/winkels voor de dichtstbijzijnde zorgwinkel.



Voor hulp. Voor middelen. Voor jou | Samen zorgen we ervoor

Kom je ook op **rondleiding?**

Kinderdagverblijf én buitenschoolse opvang

SCAN DEZE
QR CODE OM EEN
RONDLEIDING
TE PLANNEN



Onze vestigingen in Delft



REINIER DE GRAAF

HUGO DE GROOTSTRAAT

BUITENHOFDREEF

DELFT-ZUID

DELFT-ZUID SPORT

Het zit 'm
in alles

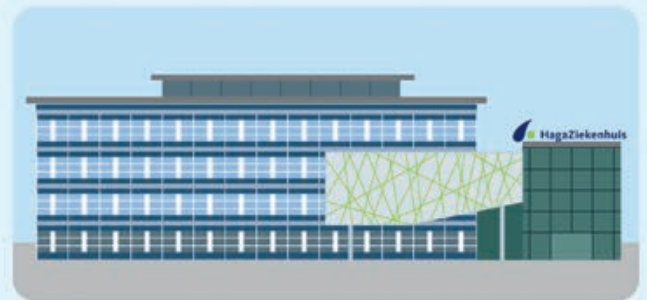
Kinder
GARDEN

Reinier Haga Prostaatkankercentrum

In het Reinier Haga Prostaatkankercentrum, oftewel het PKC, behandelen we mannen met prostaatkanker. Het PKC is een samenwerking tussen het Reinier de Graaf ziekenhuis en het HagaZiekenhuis.



Reinier de Graaf ziekenhuis



HagaZiekenhuis

In Nederland krijgen per jaar ongeveer 14.000 mannen de diagnose prostaatkanker. Het is de meest voorkomende vorm van kanker bij mannen.



Prostaatkanker komt vooral voor bij mannen ouder dan 60 jaar.

In het PKC werken 45 zorgverleners. Bij de behandeling van prostaatkanker zijn de volgende specialismes betrokken:



- Urologie
- Oncologie
- Radiotherapie
- Geriatrie
- Radiologie
- Nucleaire geneeskunde
- Pathologie

Het PKC behandelt al ruim 5 jaar patiënten met prostaatkanker.



6.500
eerste consulten



1.355 operaties met de
Da Vinci-operatierobot



790
bestralingstrajecten

1 op de 3 bezoekers van de website van het PKC bezoekt ook onze webshop.

In deze webshop kunnen (ex-)prostaatkankerpatiënten op een laagdrempelige en veilige manier seksuele hulpmiddelen bestellen, zoals erectiepompen en drukringen.

Neem ook zelf een kijkje op:
reinierhagaprostaatkankercentrum.nl/seksualiteit



Als verpleegkundige specialiseren in jouw interessegebied? Bij Reinier de Graaf kan het!



Er is een groeiende behoefte aan kennis en ervaring rondom kwetsbare ouderen in het hele ziekenhuis. Deze noodzaak ziet regieverpleegkundige Marianne van Galen ook en zij volgde, mede daarom, de opleiding tot geriatrieverpleegkundige. Zij vertelt hoe ze hiervoor de mogelijkheid kreeg in ons ziekenhuis.

Als verpleegkundige bij het Reinier de Graaf ziekenhuis is er volop mogelijkheid om je te specialiseren en verdiepen in een bepaalde richting die jouw interesse heeft. Toen Marianne de kans kreeg om zich als regieverpleegkundige meer te verdiepen in één patiëntengroep was de keuze voor kwetsbare ouderen snel gemaakt. "Samen met een collega klopte ik bij mijn teamleider aan met de vraag of wij de opleiding tot gespecialiseerd geriatrieverpleegkundige mochten volgen. Want om de kwetsbare ouderen nog betere zorg te kunnen geven, hebben we meer kennis nodig. Onze teamleider vond dit een goed plan."

Zo volgde zij de opleiding van 15 maanden. "Hiernaast werkte ik 24 uur in het ziekenhuis. Toen de opleiding een paar maanden bezig was, kwam er een vacature in de vakgroep Geriatrie vrij. Naast mijn werk op de verpleegafdeling, kreeg ik de kans om bij de vakgroep aan de slag te gaan als consultatief geriatrieverpleegkundige. Zo kon ik nog meer uit

mijn opleiding halen door de kennis al in praktijk toe te passen."

PRAKTIJKOPDRACHT GERIATRIEZAAL

Tijdens de opleiding voerde Marianne een kwaliteitsopdracht uit. "Het resultaat hiervan is de geriatriezaal op verpleegafdeling 3A. Op deze afdeling kwamen patiënten met een cognitieve stoornis, zoals een delier of dementie, altijd op een eenpersoonskamer terecht. Met als gevolg dat zij soms te weinig prikkeling krijgen en kunnen gaan dwalen over de afdeling. Zo kwamen we op het idee om voor deze patiënten een vierpersoonskamer en huiskamer ineen in te richten. We kunnen hier bijvoorbeeld activiteiten doen en gezamenlijk eten.

De geriatriezaal blijkt goed te werken. Bij het uitvoeren van deze eindopdracht zag ik ook weer hoeveel ruimte je in dit ziekenhuis krijgt om iets te ontwikkelen." Afgelopen juni studeerde ze af. "Ik werk nu volledig als consultatief geriatrieverpleegkundige. In deze functie doe ik consulten door het hele ziekenhuis. Bijvoorbeeld om met de geriater mee te denken en te adviseren over het behandelplan van de patiënt. Daarnaast ondersteun ik de gerieters op de polikliniek door onderzoeken en testen af te nemen."

STEUN VANUIT HET ZIEKENHUIS

"Ik vind het mooi dat ik altijd de kans krijg om opleidingen te volgen en door te groeien. Daar ben ik heel dankbaar voor. Ik word gesteund in elke stap. Op het moment dat ik met de opleiding tot geriatrieverpleegkundige wilde starten, werd ik zwanger van mijn derde kind. Toen vonden ze het prima dat ik deze een jaar later ging volgen, die ruimte is er. Er wordt echt gekeken naar wat ik wil met mijn loopbaan. Ik heb altijd het gevoel dat er in mijn belang wordt gedacht. Dat is heel belangrijk."

Kijk voor een overzicht van alle verpleegkundige vervolgoedingen waarmee jij je als verpleegkundige kunt specialiseren op werkenbijreinier.nl/verpleegkundige-vervolgoedingen



“Muziek verlicht pijn en neemt zorgen weg”



Binnen het Reinier de Graaf ziekenhuis vinden zorgverleners dat muziek een grotere rol mag krijgen in de patiëntenzorg. Daarom lanceerden we dit jaar een eigen track op Spotify: ‘Je ziekenhuis voor het leven’. Het nummer is gemaakt door een groep muzikale (zorg)professionals en laat horen waar Reinier de Graaf voor staat. Gynaecoloog Banut Verbruggen bespeelde de piano: “Het is een warm, positief en modern nummer geworden. Hieruit blijkt onze oprechte aandacht voor de patiënten, onze innovatiekracht en ambitie om onze zorgverlening elke dag te verbeteren.”

De afgelopen maanden onderzochten 35 medewerkers wat voor muziek past bij Reinier de Graaf. Samen met een componist van het muziekbureau Tambr ontwikkelden zij een eigentijdse sound. Daarna doken zeven muzikale zorgprofessionals, onder wie medisch specialisten, stafmedewerkers en een verpleegkundige, de studio in om de track op te nemen.

AFLEIDING EN TROOST

Muziek heeft een positief effect op zowel de fysieke als mentale gezondheid. Zo kan muziek ervoor zorgen dat patiënten pijn anders ervaren, waardoor zij minder afhankelijk zijn van pijnstillers. Daarnaast helpt het luisteren naar rustgevende muziek om bijvoorbeeld angst en stress te verminderen. Dat beaamt één van de zangeressen Arianne van 't Hoog, psychiater: “Muziek is goed voor je mentale gezondheid. Het zorgt voor afleiding en ontspanning en het kan er ook voor zorgen dat eenzame mensen zich minder alleen voelen. Ook biedt het je troost én een impuls om in beweging te komen.”

Oncologieverpleegkundige Mandy Richel zong de track samen met Arianne in.

“Elke dag werken we hard om alle patiënten de beste zorg te verlenen. Tijdens dit muziekproject verbinden we als collega’s op een andere manier met elkaar. Dat was heel waardevol. En muziek is ook belangrijk voor onze patiënten. Het verlicht pijn en neemt zorgen weg.”

LIVEMUZIEK DOOR BEDSIDE BUSKERS

Een andere manier waarop ons ziekenhuis muziek inzet is via vrijwilligersorganisatie Bedside Buskers. Zij komen elke maand bij onze patiënten langs om hen te laten genieten van livemuziek. “Onze hele organisatie bestaat uit vrijwilligers die graag muziek willen maken om patiënten afleiding, ontspanning en troost te bieden tijdens hun ziekenhuisopname”, aldus Guus Mentink, die zich vrijwillig als planner inzet voor Bedside Buskers. “Ik zie veel mooie dingen gebeuren, puur door de inzet van muziek.”

IN 2024 MEER MUZIEK INZETTEN

De muzikanten zijn het erover eens dat muziek verbindt en een grotere plek mag krijgen in de zorg. Daarom gaan



onze zorgprofessionals in 2024 verder onderzoeken hoe zij muziek nog meer kunnen integreren in de patiëntenzorg. Gitarist Ed van Beem, functioneel beheerder op de IT-afdeling: “We gaan verder denken hoe we muziek een



Benieuwd naar de track?
Scan de QR-code
en beluister 'm hier.



Van links naar rechts: Peter van Leerdam, Arianne van 't Hoog, Banut Verbruggen, Ed van Beem, Remco de Vries, Roosje Dillingh en Mandy Richel.

vast onderdeel kunnen laten zijn binnen Reinier de Graaf. Alles is nog mogelijk, van een jaarlijkse muziekdag voor patiënten en bezoekers, een songtekstwedstrijd of meer livemuziek in Reinier de Graaf."

"Muziek heeft een positief effect op zowel de fysieke als mentale gezondheid."

Nick Peters, farmaceutisch distributiemedewerker

Wanneer patiënten in het ziekenhuis zijn opgenomen, hebben zij regelmatig medicatie nodig. Deze medicatie komt uit de ziekenhuisapotheek. Samen met zijn collega's zorgt Nick Peters ervoor dat de voorraden van de medicatie op peil blijven. Hij vertelt er enthousiast over.

HOE LANG WERK JE AL VOOR HET ZIEKENHUIS?

"Nadat ik jaren als visboer werkte, begon ik in 2014 bij de afdeling Transport in Reinier de Graaf. Hier hield ik mij onder andere bezig met bedden-, patiënten- en bloedtransport en het bevoorraden van bijvoorbeeld infuussystemen, verbanden en naalden. Na wat wisselen van afdeling werk ik sinds 2019 in mijn huidige functie als farmaceutisch distributiemedewerker bij de ziekenhuisapotheek."

WAT IS JE ROL BINNEN HET ZIEKENHUIS?

"Elke afdeling in het ziekenhuis heeft een ruimte waar medicatie ligt. Het verschilt per afdeling wat voor medicatie er nodig is. Je kunt bijvoorbeeld denken aan antibiotica, paracetamol of zoutoplossingen. Samen met drie collega's zorg ik ervoor dat deze voorraad aangevuld blijft. 's Ochtends scannen we op iedere afdeling de voorraad en kijken we of er bijbesteld moet worden. Vervolgens gaan we terug naar de ziekenhuisapotheek. Daar gaan we de benodigde medicatie verzamelen in een

kar, maken de bestellingen klaar voor verzending en vullen de voorraden 's middags weer aan op de afdelingen."

"Omdat niet elke afdeling iedere dag gescand hoeft te worden, hebben we een schema. Zo switchen we met z'n vieren tussen de afdelingen. Alleen de OK heb ik mezelf toegeëigend, omdat ik het erg leuk vind om daar te zijn. Ik ben inmiddels hun vaste aanspreekpunt. Als er wat is, kunnen ze mij bellen en dan regel ik het meteen. Dat vind ik heerlijk om te doen."

WAAROM IS JUIST JOUW WERK BELANGRIJK?

"Medicatie is voor patiënten erg belangrijk, dus is het noodzakelijk om de juiste medicijnen te leveren aan de afdelingen. Ik ben blij dat ik daar indirect aan kan bijdragen. Als wij de voorraad, zowel op de afdelingen als in de ziekenhuisapotheek, niet goed op orde hebben of verkeerd neerzetten, grijpen de zorgverleners mis. Dan moeten we soms spoedbestellingen doen en dat kost veel geld. Daarom is het aan ons

om echt scherp te zijn en te blijven opletten."

"Ook datacontrole hoort bij mijn werk. Elke maand controleren we de data van de medicatie, want de werkzame stof in de medicijnen heeft een houdbaarheidsdatum. We houden ook de voorraad in de ziekenhuisapotheek in de gaten. Als iets bijna op is, doen we het kaartje dat bij die medicatie hoort in een bestelbakje, zodat de apothekersassistenten van de inkoop de bestellingen kunnen doen."

WAT IS VOOR JOU BELANGRIJK IN JE WERK?

"Dat ik het naar mijn zin heb en dat heb ik nu heel erg. Ik werk graag hard en ben een doener. Daarvoor krijg ik hier genoeg kansen. Ik kan van iedere afdeling 'mijn eigen winkeltje' maken en het goed op orde hebben. Dat maakt het zo mooi en ik voel me daarvoor verantwoordelijk. Ik vind het ook fijn om onder de mensen te zijn en veel contact met mensen te hebben. Ik ga met een glimlach naar mijn werk."

“Medicatie is voor patiënten erg belangrijk, dus is het noodzakelijk om de juiste medicijnen te leveren aan de afdelingen. Ik ben blij dat ik daar indirect aan kan bijdragen.”



Revalideren na een ziekenhuisopname

Na een medische ingreep, ongeval of ziekte heeft uw lichaam tijd nodig om te herstellen. De fysiotherapeuten van Fys'Optima Delft begeleiden u bij het oppakken van uw activiteiten. U krijgt deskundig advies en verbetert uw conditie, kracht en beweeglijkheid.

FYS
optima **DELFT**

Afspraak maken of meer weten?
Bel 015 256 59 00 of kijk op fysoptimadelft.nl

Brahmslaan 4 | Minervaweg 10a |
Van Beresteijnstraat 169

DE LAATSTE EER

**Bespreek uw
uitvaartwensen.
Onze consulenten
helpen u hier graag bij.**

BEL BIJ EEN OVERLIJDEN OF VOOR EEN AFSPRAAK

 **015 251 11 88**

 WWW.DE-LAATSTE-EER.NL



Pieter van Foreest

Tijdelijk Verblijf

Langer Thuis

Wonen met zorg

www.pietervanforeest.nl





De leden van de Clëntenraad

DE PATIËNT DIE HET ZIEKENHUIS BETER MAAKT

De meeste mensen komen in het ziekenhuis omdat ze beter hopen te worden. Voor een behandeling of een ingreep, voor sommigen gevolgd door verpleging. En soms gebeurt er dan iets waardoor de rollen omgedraaid worden. Waardoor de patiënt het ziekenhuis beter kan maken.

Vaak is dat 'iets' relatief klein. Een ervaring die de patiënt onprettig vindt, of waarvan hij of zij (of een familielid) denkt: kan dat nou niet anders? Een lange wachttijd, gebrek aan privacy, hele einden moeten lopen. Onvoldoende of onduidelijke uitleg, een gebaar of woord (of juist het ontbreken daarvan) waardoor iemand zich niet gezien voelt. Als de patiënt dat dan zegt, direct of later, kan het ziekenhuis ervan leren. En beter worden. Door iets aan te passen, gastvrij te zijn.

Helaas doen niet alle patiënten dat. Omdat ze denken "ach, nou ja, ze hebben het nu eenmaal druk, en zo erg is het nu ook niet". Of omdat ze zich te afhankelijk voelen van de zorgverlener. Toch is het belangrijk om ervaringen wel te delen. Dat kan rechtstreeks met de eigen behandelaar, via deelname aan een patiënttevredenheidsonderzoek of een spiegelgesprek. Of door een melding bij de klachtenfunctionaris van het ziekenhuis.

De Clëntenraad spreekt regelmatig met de klachtenfunctionarissen, woont de spiegelgesprekken bij en bekijkt de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken. Thema's hieruit bespreken we met de Raad van Bestuur, de managers, de medische staf en de zorgverleners. Zo kunnen we met elkaar het ziekenhuis steeds een beetje beter maken.

SZH

Openingstijden
ma t/m vrij:
09:00 - 17:00 uur
24/7 telefonisch
bereikbaar

**Verpleging
& persoonlijke
verzorging**

**Specialistische
zorg**

Een dynamisch team van verpleegkundigen met diverse specialisaties. Naast 'aandacht' voor de cliënt vinden wij hoogwaardige 'kwaliteit' van zorg een kernbegrip. Werkzaam in regio Zoetermeer en omstreken.

Zorgt voor jou, zorg voor iedereen

Willem Dreeslaan 410, 2729 NK Zoetermeer T 079- 23 40 111
E info@aplus-szh.nl W www.aplus-szh.nl

Arbeidsvoorwaarden per levensfase



Bij het Reinier de Graaf ziekenhuis vinden we het belangrijk dat medewerkers goed in hun vel zitten. Alleen op die manier kunnen zij de best mogelijke zorg bieden aan onze patiënten. Een belangrijk onderdeel daarvan zijn de vele extra's die we collega's bieden, in welke fase van hun leven ze zich dan ook bevinden.

"Deze extra's noemen we ook wel secundaire arbeidsvoorwaarden", zo vertelt recruiter Laura Zijlmans. "Dit zijn voorwaarden die een werkgever biedt bovenop de primaire arbeidsvoorwaarden, zoals salaris en vakantiedagen. Bij Reinier de Graaf hebben we behoorlijk veel van deze secundaire arbeidsvoorwaarden. Zelfs zoveel dat deze niet altijd goed bekend zijn bij al onze medewerkers. Daarom hebben we al onze secundaire arbeidsvoorwaarden in een handig overzicht gezet voor onze medewerkers."

LEVENSFASES

Om het overzichtelijk te houden, zijn de secundaire arbeidsvoorwaarden onderverdeeld in levensfasen. Laura: "We hebben gekeken welke extra's het beste passen bij welke levensfase, zodat collega's makkelijk kunnen zien welke voordelen voor hen waarschijnlijk het meest relevant zijn."

"Zo hebben we de Ontwikkelingsfase, waarin secundaire arbeidsvoorwaarden staan die het belangrijkste zijn voor

medewerkers die aan het begin van hun loopbaan staan. In deze fase staan dan ook extra's zoals de mogelijkheid om leer-werktrajecten te volgen en om extra vrije uren op te nemen om bijvoorbeeld te reizen. De volgende fase is de Spitsuurfase, die uitgaat van medewerkers die een baan met een druk gezinsleven combineren. Daarom staan hier extra's bij als de mogelijkheid om thuis te werken of om jezelf flexibel in te roosteren."

"In de Balansfase vinden we de medewerkers die meer aandacht voor zichzelf willen, naast hun baan. Een hele mooie extra die we hier bieden is de mogelijkheid om met ondersteuning van ons ziekenhuis vrijwilligerswerk in het buitenland te doen. Dit is een mooie manier om jezelf op een totaal andere manier verder te ontwikkelen. En in de Mogelijkhedenfase focussen we op collega's die zich aan het einde van hun loopbaan bevinden. Zij kunnen bijvoorbeeld hun opgebouwde extra vrije uren inzetten om eerder met pensioen te gaan of stoppen met het draaien van nachtdiensten."

Laura benadrukt dat medewerkers vrijwel alle secundaire arbeidsvoorwaarden in welke fase van hun leven dan ook kunnen inzetten: "We hebben ze onderverdeeld in levensfasen om het overzichtelijker te maken, niet om dingen uit te sluiten. Daarnaast hebben we ook genoeg extra's die niet in een levensfase in te delen zijn, omdat ze gedurende een hele loopbaan bij ons ziekenhuis in te zetten zijn. Denk aan de activiteiten die onze personeelsvereniging organiseert of de trainingen en opleidingen die we onze collega's aanbieden."

Met al deze extra's willen we duidelijk maken dat we bij Reinier de Graaf onze medewerkers op 1 zetten. Want alleen dan kunnen zij goed voor onze patiënten zorgen.

Benieuwd naar nog meer van onze secundaire arbeidsvoorwaarden en wat wij voor jou als werkgever kunnen betekenen? Neem dan eens een kijkje op werkenbijreinier.nl.



Zin in een lekker én gezond tussendoortje? Probeer dan eens deze courgettepizza's. Een ideale snack met veel groente voor in de avond. Het recept is afkomstig van onze afdeling Werk en gezondheid, die onze medewerkers helpt om gezond te zijn en te blijven.



Courgettepizza's

INGREDIËNTEN

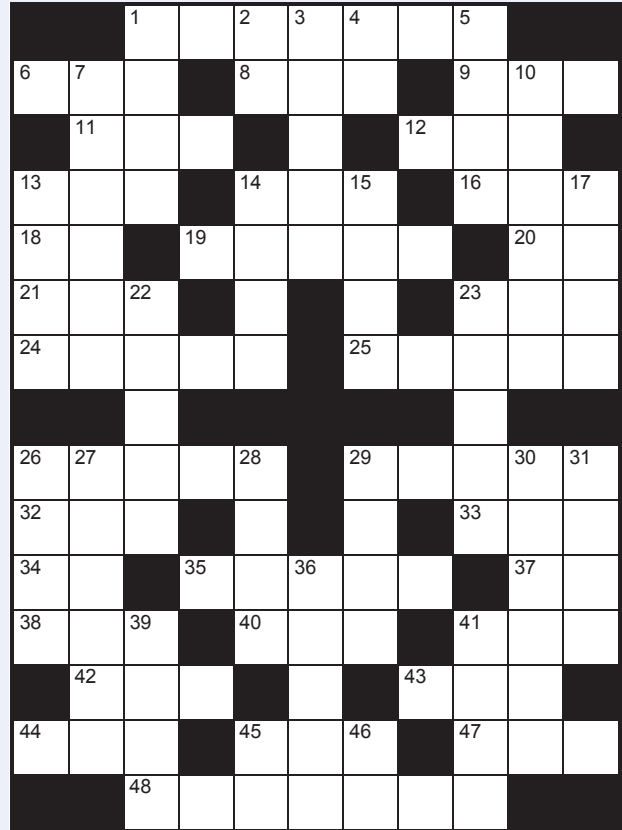
- 1 courgette
- Blikje tomatenpuree of pastasaus
- Halve paprika
- Geraspte mozzarella
- Olijfolie
- Italiaanse kruiden
- Zout

ZO MAAK JE HET

- 1 Verwarm de oven voor op 180 graden.
- 2 Snij de courgette in plakjes van ongeveer 1,5 cm dikte. Strijk wat olijfolie over één kant van de plakjes en strooi hier wat zout overheen.
- 3 Leg de plakjes op een bakplaat met bakpapier en bak voor 5 minuten. Snij ondertussen de paprika in kleine stukjes.
- 4 Haal de courgette uit de oven en laat een beetje afkoelen. Smeer de tomatenpuree of pastasaus in een dun laagje over één kant van de courgetteplakjes.
- 5 Leg wat stukjes paprika op de plakjes en strooi de mozzarella en de Italiaanse kruiden erover heen.
- 6 Bak de courgettepizza's nog 10 minuten in de oven.

Tip: Je kunt ook andere groenten als topping nemen!

EET SMAKELIJK!



HORIZONTAAL:

1 vlegel 6 in het algemeen 8 deel v.h. lichaam 9 Amerika
 11 ik 12 sneu 13 insect 14 adviesorgaan 16 Ned. dagblad
 18 assistent-econoom (afk.) 19 wenden 20 en omstreken
 21 persbureau 23 schoolbenodigheid 24 betaalplaats
 25 kledingstuk 26 helling 29 inwendig orgaan 32 boom
 33 riv. in Oostenrijk 34 rubidium 35 werpstrik 37 Japans
 bordspel 38 muurholte 40 recht vaarwater 41 wedstrijdslee
 42 vochtig 43 bloeiwijze 44 droog 45 politieke partij
 47 moerasvogel 48 overeenkomst

VERTICAAL:

1 palmmeel 2 ondernemingsraad 3 versterker 4 als gast
 5 afval 7 myth. figuur 10 gezegde 13 dikwijls 14 rustteken
 15 strook 17 bewusteloosheid 22 kerklid 23 greep
 26 losgerafelde draad 27 witing 28 op die plaats
 29 Spanjaard 30 kattensoort 31 parvenu 36 geweervuur
 39 bijbelse figuur 41 minstreef 45 paardenkracht 46 soort
 onderwijs

24	8	48	17	7	26	11	42
----	---	----	----	---	----	----	----

41	9	16	28	20	35	11	38
----	---	----	----	----	----	----	----

Gastvrijheid staat hoog in het vaandel bij ons ziekenhuis. Wij doen er alles aan om een verblijf of bezoek van patiënten, familieleden en andere bezoekers zo aangenaam mogelijk te maken. Daarom bieden wij onder meer de volgende voorzieningen aan. Kijk voor een volledig overzicht op rdgg.nl/voorzieningen

BEGELEIDING DOOR GASTVROUWEN EN GASTHEREN

Onze gastvrouwen en gastheren in het Gasthuis staan klaar om patiënten en bezoekers te verwelkomen. Zij helpen met het aanmelden bij een registratiezuil, het vinden van de juiste afdeling of iets anders. Ook kunnen de gastvrouwen en gastheren patiënten begeleiden die alleen komen. Deze begeleiding kan voorafgaand aan of bij aankomst in het ziekenhuis in Delft worden gereserveerd.

Neem hiervoor contact op via 015 - 260 5900 of stuur een e-mail naar receptiedelft@rdgg.nl.



PATIËNTENPORTAAL MIJN REINIER DE GRAAF

Ook meer regie hebben over jouw eigen gezondheid? Het patiëntenportaal Mijn Reinier de Graaf maakt dat mogelijk. In Mijn Reinier de Graaf hebben patiënten altijd en overal online toegang tot een belangrijk deel van hun medisch dossier van Reinier de Graaf. In het patiëntenportaal is het onder andere mogelijk uitslagen van onderzoeken en afspraken te bekijken, vragenlijsten in te vullen, belangrijke folders te lezen en persoonsgegevens te wijzigen. Bovendien kan er bij een aantal afdelingen digitaal een vraag worden gesteld aan een arts. Om toegang te krijgen zijn een computer of tablet met internetverbinding, een DigiD met sms-controle en een mobiele telefoon voor ontvangst van de sms-code nodig.

Meer informatie over het patiëntenportaal en veelgestelde vragen staan op rdgg.nl/mijn-reinier-de-graaf

DIGITALE AFSPRAAKBEVESTIGINGEN

Reinier de Graaf stapt over naar digitale afspraakbevestigingen om papier, kosten en tijd te besparen. Als je ervoor kiest, ontvang je jouw afspraakbevestiging voortaan per e-mail. De inhoud van de e-mail beperkt zich tot de datum, het tijdstip en de locatie van de afspraak. Details van de afspraak, eventuele laboratoriumuitslagen, folders en vragenlijsten vind je in het patiëntenportaal 'Mijn Reinier de Graaf'. Ook je afspraakbevestigingen digitaal ontvangen?

Ga naar rdgg.nl/afspraakbevestigingen-digitaal

Haarproblemen?

Blijf er niet mee lopen

Er is altijd een oplossing



Heb je continu haaruitval?

Heb je kale plekken op je hoofd?

Zie je door je haar ineens je hoofdhuid?

Heb je plotseling flinke haaruitval?

Heb je net gehoord dat je een haaraandoening hebt?

Moet je chemotherapie ondergaan?

Word je haar langzaam dunner?

Heb je corona gehad?

We behandelen dagelijks tientallen vrouwen met grote en kleine haarproblemen met diverse oorzaken. Kom langs en laat je voorlichten door een van onze ervaren en deskundige haarwerkspecialisten tijdens een vrijblijvend en gratis adviesgesprek.

Mienis & Co Pruiken-Haarwerken heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland.

Nannette
eigenaresse



Leonie
eigenaresse

Twijfel niet, bel voor een vrijblijvend advies afspraak naar Leonie
06 - 20 177 717

M

Mienis & Co
Pruiken - Haarwerken

Spoorsingel 60 in Delft
Poeldijkseweg 13b in Monster



Scan de QR-code of ga naar www.mienispruiken.nl voor reviews, informatie en voorbeelden van natuurlijke haarwerken.