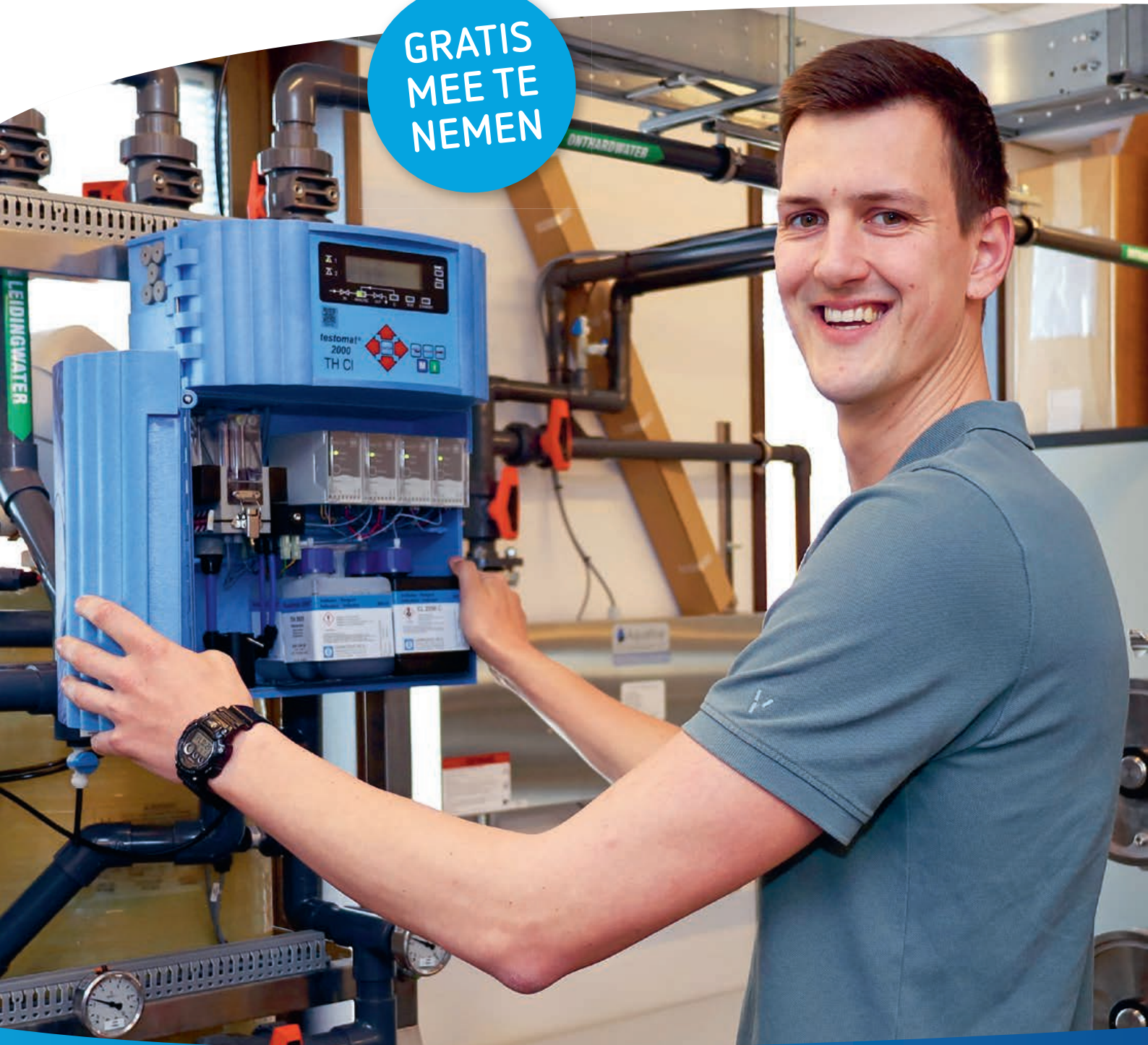


# Reinier

GRATIS  
MEE TE  
NEMEN



Lees en bekijk de feiten en weetjes  
over onze operatiekamers

p. 11

Zorgverleners kunnen patiënten  
doorverwijzen voor stoppen-met-  
roken-begeleiding

p. 14

Evert vertelt over zijn werk als  
technicus beheer en regie

p. 16

**Reinier de Graaf**  
*Je ziekenhuis voor het leven*



"Door mijn rollator heb ik mijn bewegingsvrijheid terug"

**Vegro**  
Jouw zorgwinkel

### Vegro, dé expert in hulpmiddelen.

- Vegro is jouw zorgwinkel voor het **lenen, huren en kopen** van hulpmiddelen.
- Vegro werkt samen met alle zorgverzekeraars in Nederland waardoor jij veel hulpmiddelen gratis kan lenen.
- Bij ons kan je terecht voor **advies, service en onderhoud**.
- Vegro adviseert je graag in onze zorgwinkels, online of via een adviseur aan huis. Een afspraak maken kan 24 uur per dag, 7 dagen in de week via **0900 - 288 77 66**.

#### Waar kun je ons vinden?

**Vegro zorgwinkel Delft**  
Papsouwselaan 474  
Telefoon: 0900 - 288 77 66

**Openingstijden**  
Ma t/m vrij: 09.00 - 17.30 uur  
Zaterdag: 10.00 - 16.00 uur

#### Altijd bij jou in de buurt

Met meer dan 50 zorgwinkels is Vegro in heel Nederland te vinden. Kijk op [vegro.nl/winkels](http://vegro.nl/winkels) voor de dichtstbijzijnde zorgwinkel.



Voor hulp. Voor middelen. Voor jou | Samen zorgen we ervoor

Iedereen heeft recht op goede zorg.  
Iedereen moet zelf een arts kunnen kiezen.  
Jong of oud, ziek of gezond:  
DSW biedt één polis en één premie.  
Liever principieel dan commercieel.

**DSW**  
zorgverzekeraar

Meer informatie? [www.dsw.nl](http://www.dsw.nl)





NETWERKZORG

REINIER DE GRAAF EN LUMC WERKEN SAMEN AAN BOMENKOMPASS IN STRIJD TEGEN HOOIKOORTS



INNOVATIE EN DIGITALISERING

HUISARTSENPOSTEN KUNNEN PATIËNTGEGEVENS MAKKELIJKER DOORSTUREN NAAR REINIER DE GRAAF

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32

MEDEWERKER OP 1

INNOVATIEVE ZORGVERLENERS WERKEN AAN MINDER REGELDRUK IN DE ZORG



OPLEIDING EN WETENSCHAP

CHIRURG IN OPLEIDING DANIËL VERTELT OVER DE DOOR HEM ONTWIKKELDE APP: ANAPPTOMY



Colofon

Reinier is een uitgave voor patiënten, bezoekers en relaties van Reinier de Graaf.

Reinier is gemaakt door:  
**Concept en vormgeving:**  
 Afdeling Communicatie  
 Reinier de Graaf.

**Redactie en eindredactie:**  
 Liesbeth Bakker-Jonges,  
 Marieke Broersma, Julia Mijster,  
 Erik Sloots en Jolanda van Wijk.

**Fotografie:** Frank van der Burg,  
 Sing Dekker.

**Infographic:** Behandeling  
 Begrepen.

**Uitgeverij:** BC Uitgevers bv  
 Sneek, Tel. 0515 - 429 429  
 administratie@bcuitgevers.nl  
 ISSN 2667-2219.

**Opmaak:** Hannique de Jong  
 Tel. 06 194 760 24

**Bladmanagement:**  
 Digna Schoonen  
 Tel. 06 442 099 10

**Advertentieverkoop:**  
 Digna Schoonen  
 Tel. 06 442 099 10  
 Barbara Verschoor  
 Tel. 06 455 766 70

**Druk:** Scholma Druk  
 Bedum.

*Het is niet toegestaan om de inhoud van deze uitgave geheel of gedeeltelijk, in welke vorm dan ook, over te nemen, te vermenigvuldigen, te distribueren of openbaar te maken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van het Reinier de Graaf ziekenhuis.*

reinierdegraaf.nl  
 rdgg.nl/ziekenhuisvoorhetleven



"Zorg en hulp regelen we snel en goed, samen met u en uw omgeving"



Samen nabij

**Delft/Pijnacker/Nootdorp, Westland en Midden Delfland**

- Wijkverpleging
- Gespecialiseerde verpleging
- Casemanagement dementie
- Careyn de Ark, (Wateringen), Rozenhof en Woerdblok (Naaldwijk):
  - verblijf met lichte zorg
  - kleinschalig wonen voor cliënten met dementie
- Careyn Woerdblok (Naaldwijk):
  - Dagverzorging voor cliënten die thuiswonen met een WLZ indicatie

Direct zorg aanvragen?

Bel: 088-1239988

Of kijk: [www.careyn.nl](http://www.careyn.nl)



**Zorg met ruimte om uzelf te zijn**

Thuis in uw vertrouwde omgeving of als bewoner in een van onze huizen waar u kunt genieten van waardevolle momenten, waar u eigen keuzes maakt en u zich veilig, vrij en vertrouwd kunt voelen. Daarvoor zorgen de medewerkers van HWW zorg. Elke dag, vanuit een warm hart en met een glimlach.

Lees alles over  
wijk- en woonzorg  
bij u in de buurt op  
[www.hwwzorg.nl](http://www.hwwzorg.nl)

# Beste lezer,

De zomer staat weer voor de deur! En voor onze hardwerkende zorgmedewerkers gaat het hopelijk een heerlijke zomer worden. Zo lijkt de coronapandemie definitief over zijn hoogtepunt heen te zijn en daarom is het bijna weer business as usual in ons ziekenhuis. Al het harde werk van de afgelopen jaren is bovendien bekroond met een welverdiende verhoging van de salarissen. Dit dankzij de onlangs afgesloten nieuwe Cao Ziekenhuizen.

Want wat is er de afgelopen tijd veel werk verzet door onze zorgmedewerkers! Kijk bijvoorbeeld eens op pagina 11 om een indruk te krijgen van het aantal operaties dat vorig jaar in ons ziekenhuis is uitgevoerd. Ook leest u hier enkele andere feiten en weetjes over onze operatiekamers, een onderdeel van het ziekenhuis dat toch voor veel mensen een niet al te bekend terrein is.

Daarnaast hebben we verder vormgegeven aan onze missie om een ziekenhuis voor het leven te zijn: een ziekenhuis dat zich inzet om de gezondheid van mensen in elke levensfase te bevorderen. Een mooi voorbeeld hiervan vindt u op pagina's 14 en 15, waar u meer leest over onze samenwerking met Sinefuma. Dit is een organisatie die mensen begeleidt die willen stoppen met roken. Want in welke levensfase onze patiënten zich ook bevinden, stoppen met roken is altijd een goed idee.

Als ziekenhuis willen we onze medewerkers op 1 zetten. Een belangrijk onderdeel hiervan is het werk van onze medewerkers makkelijker en leuker maken, waar dat mogelijk is. Dat kan bijvoorbeeld door de zorg te ontregelen: hoe minder administratieve handelingen er zijn, hoe meer tijd en aandacht er is voor onze patiënten. Op pagina's 12 en 13 leest u hoe onze medewerkers dat in Reinier de Graaf doen.

Ik wens u een hele fijne zomer toe!

*Carina Hilders,  
voorzitter Raad van Bestuur van  
het Reinier de Graaf ziekenhuis*



# Reinier de Graaf en LUMC werken samen aan Bomenkompas in strijd tegen hooikoorts



**Waar voor de meeste mensen de komst van de lente na een grauwe winter niet snel genoeg kan komen, slaat menig hooikoortspatiënt deze liever over. Want allergie veroorzaakt door pollen van bomen komt in Nederland veel voor. Is het mogelijk om de allergie voor boompollen te sturen door bewuster te kijken naar welke bomen wel of niet worden aangeplant? Een samenwerking tussen het Reinier de Graaf ziekenhuis en het Leids Universitair Medisch Centrum (LUMC) geeft hier antwoord op door middel van het zogenoemde Bomenkompas.**

De pollenkorrels van bomen bevatten meestal meerdere eiwitten die allergische reacties veroorzaken. De verschillende eiwitten en de specifieke allergische reacties die zij veroorzaken zijn de afgelopen jaren steeds beter in kaart gebracht. Door klimaatverandering wordt het in de zomer steeds warmer, met name in bebouwde gebieden. Het planten van bomen helpt tegen opwarming tijdens warme dagen en geeft een betere leefomgeving voor bewoners in steden. Maar er is nog weinig bekend over welke bomen voor problemen kunnen zorgen bij hooikoortspatiënten. Daarvoor biedt het Bomenkompas nu een uitkomst.

Het Bomenkompas laat zien welke bomen veel pollen die allergische reacties veroorzaken produceren en welke bomen deze pollen niet of nauwelijks produceren. Het Bomenkompas is tot stand gekomen door onderzoek van senior researcher bij de afdeling Longziekten van het LUMC Letty de Weger, allergoloog bij Reinier de Graaf Hans de Groot en medisch immunoloog uit het Reinier Haga Medisch Diagnostisch Centrum (RHMDC) Liesbeth Bakker-Jonges.

De onderzoekers hebben een lijst opgesteld van de meest voorkomende bomen in Nederland. Vervolgens is van

deze bomen onderzoek gedaan naar in hoeverre hun pollen allergische reacties oproepen. Daarnaast is bij ongeveer 250 patiënten die de afgelopen jaren de Allergologiepolikliniek van Reinier de Graaf hebben bezocht de gevoeligheid voor de verschillende pollen onderzocht. Ook is de aanwezigheid van deze pollen in Nederland gemeten. Uit de combinatie van deze resultaten zijn bomen in vier verschillende klassen ingedeeld op basis van het produceren van pollen die allergische reacties veroorzaken: niet of zwak, matig, sterk en zeer sterk. Deze indeling kan gebruikt worden bij de besluitvorming voor het aanplanten van bomen.

Het advies vanuit het Bomenkompas is om aanplant van bomen die veel pollen produceren die allergische reacties oproepen niet op druk bezochte plaatsen te planten. En zeker niet om deze in grote aantallen bij elkaar te plaatsen. De onderzoekers hopen dat door brede verspreiding van het Bomenkompas de aanplant van groen in bebouwde gebieden beter gestuurd kan worden, zodat hooikoortspatiënten zo goed mogelijk de pollenperiode door kunnen komen.

In Nederland heeft ongeveer 20 procent van de mensen last van hooikoortsklachten. Zodra de eerste bomen, grassen en/of kruiden uitlopen, begint voor hen het seizoen van de loopneus, jeukende ogen en benauwdheid. Hans de Groot, allergoloog in Reinier de Graaf: "Het zoveel mogelijk vermijden van de stoffen die allergische klachten veroorzaken helpt, maar in het geval van pollen is dat erg moeilijk. Het is daarom belangrijk dat bij nieuwe aanplant van bomen in de stad en in bossen zo min mogelijk bomen worden geplant die een hoog risico op een allergische reactie geven."

“Het is belangrijk dat bij nieuwe aanplant van bomen in de stad en in bossen zo min mogelijk bomen worden geplant die een hoog risico op een allergische reactie geven.”

Benieuwd naar het Bomenkompas? Deze is terug te vinden op de website van het LUMC door onderstaande QR-code te scannen.



# Directe overdracht patiëntgegevens huisartsenpost naar Reinier de Graaf



**Sinds kort kunnen de huisartsenposten Schievliet (Delft) en Westland met één druk op de knop belangrijke patiëntgegevens doorsturen naar de Spoedeisende hulp (SEH) en Eerste harthulp (EHH) van het Reinier de Graaf ziekenhuis. Denk aan naam en geboortedatum van patiënten, maar ook medische gegevens.**

“Een groot voordeel hiervan is dat we alle belangrijke gegevens van deze patiënten ontvangen op het moment dat ze naar ons worden doorverwezen en onderweg zijn. Hierdoor krijgen we direct alle informatie, waardoor we al op de hoogte zijn terwijl de patiënt op weg is naar ons ziekenhuis”, aldus SEH-hoofd Manon Boomkens.

Bjorn Okkerse, IT-architect: “Door een digitale koppeling tussen de systemen van de huisartsenposten en onze Spoedeisende hulp en Eerste harthulp komen de gegevens direct door. Bovendien komt er meer informatie door, omdat ook hartfilmpjes en andere medische gegevens kunnen worden meegestuurd. Dit alles maakt dat huisartsen veel makkelijker kunnen doorverwijzen. Deze verbetering is gerealiseerd door de goede samenwerking tussen de huisartsenposten en ons ziekenhuis.”

## TIJDSBESPARING

Heleen van Dienst, locatiemanager huisartsenpost Schievliet locatie Delft, is blij met deze verbetering: “Het bespaart de huisartsen tijd doordat zij niets meer handmatig hoeven te doen, maar alle gegevens met een druk op de knop kunnen doorzetten naar Reinier de Graaf. Hierdoor verloopt de informatie-overdracht sneller en gestructureerder, wat de patiëntenzorg alleen maar ten goede komt.”

Het verbeteren van de communicatie rondom de Spoedeisende hulp is onderdeel van het overheidsprogramma Met Spoed Beschikbaar, waar vanuit het project mee is samengewerkt. Dit is een initiatief van de landelijke overheid om de overdracht van patiëntgegevens tussen zorgaanbieders in de acute zorg te verbeteren.

We hebben onlangs niet alleen de overdracht van patiëntgegevens tussen de huisartsenposten en onze SEH en EHH verbeterd. Zo hebben we ook stappen gezet in het verbeteren van de overdracht van patiëntgegevens tussen de ambulancedienst en de SEH. Tijdens de rit naar het ziekenhuis verzamelen zorgverleners in de ambulance namelijk al veel informatie die wij ook op de SEH nodig hebben. **Meer weten over dit project? Scan dan de QR-code hiernaast.**





“Er komt meer informatie door, omdat ook hartfilmpjes en andere medische gegevens kunnen worden meegestuurd. Dit alles maakt dat huisartsen veel makkelijker kunnen doorverwijzen.”





**Openingstijden**  
ma t/m vrij:  
09:00 - 17:00 uur  
24/7 telefonisch  
bereikbaar

**Verpleging  
& persoonlijke  
verzorging**

**Specialistische  
zorg**

Een dynamisch team van verpleegkundigen met diverse specialisaties. Naast 'aandacht' voor de cliënt vinden wij hoogwaardige 'kwaliteit' van zorg een kernbegrip. Werkzaam in regio Zoetermeer en omstreken.



Zorgt voor jou, zorg voor **iedereen**

Willem Dreeslaan 410, 2729 NK Zoetermeer T 079- 23 40 111  
E info@aplus-szh.nl W www.aplus-szh.nl

Gebruikt u bloedverdunners?  
Vraag dan de gratis  
Antistollingspas aan.



**VRAAG  
GRATIS  
AAN**



[www.antistollingspas.nl](http://www.antistollingspas.nl)



# Kom je ook op rondleiding?

Kinderdagverblijf én buitenschoolse opvang

SCAN DEZE  
QR CODE OM EEN  
RONDLEIDING  
TE PLANNEN



Onze vestigingen in Delft



REINIER DE GRAAF

HUGO DE GROOTSTRAAT

BUITENHOFDREEF

DELFT-ZUID

DELFT-ZUID SPORT



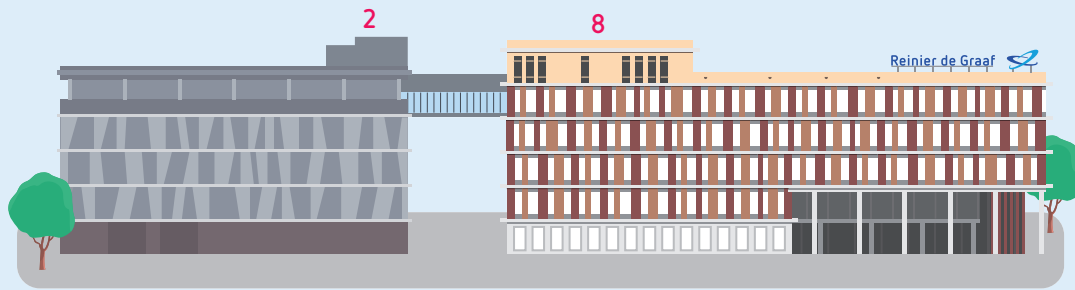
Het zit 'm  
in alles



# Een kijkje in onze operatiekamers

deel 1

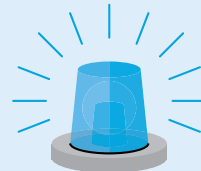
In het Reinier de Graaf ziekenhuis hebben we in totaal 10 operatiekamers, gezamenlijk ook wel de OK genoemd. 8 van deze operatiekamers bevinden zich op de vierde verdieping van het ziekenhuis, de andere 2 staan op het dak van de bezoekersparkeergarage. Een loopbrug verbindt deze operatiekamers met elkaar.



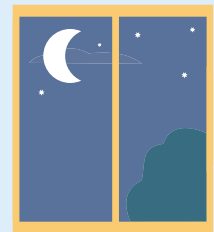
Op onze OK voeren we per jaar ruim 12.000 operaties uit.



Het grootste deel van de operaties is gepland, ongeveer 10 procent van de operaties is ongepland of spoed.



Onze OK is 24/7 beschikbaar, 's nachts is onze spoed-OK open voor spoedingrepen.

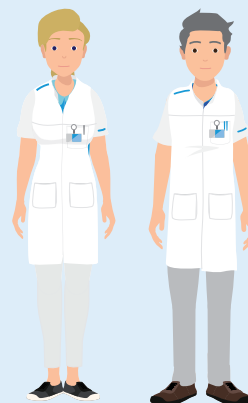


Er werken ruim 130 mensen op onze OK, waaronder:



- 62 operatieassistenten
- 37 anesthesiemedewerkers
- 22 recoveryverpleegkundigen
- 4 secretaresses
- 4 medewerkers logistiek
- 3 teammanagers

Specialisten die zoal bij ons opereren zijn:

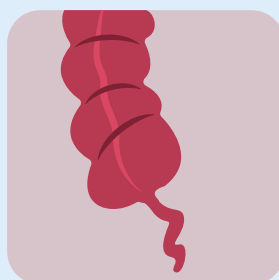


- Algemene chirurgen
- Vaatchirurgen
- Gynaecologen
- Oogartsen
- Urologen
- Plastisch chirurgen
- Kaakchirurgen
- KNO-artsen
- Traumatologen
- Orthopeden
- GE-chirurgen

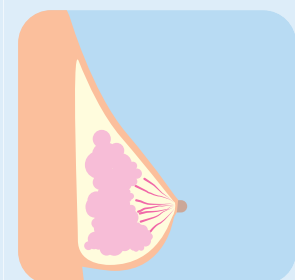
Op onze OK voeren we allerlei soorten operaties uit. Dit is de top 3 van de meest voorkomende operaties:



sectio,  
oftewel keizersnede



appendectomie,  
oftewel blindedarmoperatie



mammachirurgie,  
oftewel chirurgie bij borstkanker

# Innovatieve zorgverleners (ont)regelen de zorg



**Meer tijd en meer werkplezier. Dat is het doel van het programma (Ont)Regel de Zorg van het ministerie van VWS (Volksgezondheid, Welzijn en Sport), waarmee het de (administratieve) regeldruk in de zorg wil aanpakken. In het Reinier de Graaf ziekenhuis leiden medewerkers van het Bureau Verpleegkundige Zaken dit project op succesvolle wijze. De afgelopen jaren hebben tientallen zorgverleners de 'ontregel' training gevolgd, waardoor er inmiddels al vele ontregeltrajecten zijn uitgevoerd. De betrokken zorgverleners zijn blij met deze vernieuwingen én de tijdswinst die dit oplevert. Zo hebben zij meer tijd vrij om voor onze patiënten te zorgen.**

Zorgprofessionals zijn namelijk veel tijd kwijt aan registraties en regels. Uit onderzoek van de landelijke denktank '(Ont)Regel de Zorg' blijkt dat zij zo'n 40 procent van hun tijd besteden aan administratie. Inmiddels is Reinier de Graaf koploper in ons land met het programma dat dit moet veranderen. Miep van Gilst, adviseur Verpleegkundige Zaken en voorzitter van (Ont)Regel de Zorg in Reinier de Graaf: "Bij de start van het programma in 2019 zijn we gelijk aan de slag gegaan met het verminderen

van de regeldruk. De tweedaagse trainingen voor zorgmedewerkers zijn toen gestart en inmiddels hebben we een netwerk van zogenoemde 'ontregelaars' op onze verpleegafdelingen en poliklinieken. Dit zijn verpleegkundigen, doktersassistenten en andere medewerkers die als experts kritisch kijken naar regels en registraties op hun afdeling. Zij weten zelf als beste hoe de processen binnen hun afdeling lopen en waar de knelpunten zitten. Door onnodige registraties of regels te

schrapen, of anders te organiseren, verhogen zij hun werkplezier én besparen ze vaak tijd."

## EIGEN REGIE

De zorgmedewerkers leren tijdens de training speciale methodieken om processen op hun afdeling te ontregelen. En dat zorgt ervoor dat zij meer bij de kern van hun werk komen, namelijk de zorg voor de patiënt. Miep: "Vanuit het Bureau Verpleegkundige Zaken kijken wij mee met de ontregelaars en ondersteunen hen. Er komt namelijk best wat bij kijken. We werken met een beslisschema, zodat ze alle benodigde stappen kunnen checken. Denk aan de communicatie met collega's over wijzigingen, maar ook het controleren of alles in lijn is met de wet- en regelgeving. Soms kost het maanden tijd om een proces compleet te ontregelen. Ik vind mooi om te zien hoeveel werkplezier zo'n ontregeling uiteindelijk oplevert voor de betrokken medewerkers. Het geeft hen eigen regie over hun werk. Vaak brengt dit positieve energie en inspireert het om later nieuwe verbetertrajecten op te pakken." Hieronder een voorbeeld van een ontregeltraject op de afdeling Dialyse.

## Overdracht vanuit afdeling Dialyse naar de verpleegafdeling ontregeld

Verpleegkundigen Franny Polman, Mayra van de Werken en Margot de Boks pakten de verpleegkundige overdracht vanuit de afdeling Dialyse naar de verpleegafdelingen op. Dialyseverpleegkundige Franny: "Al eerder was mij opgevallen dat we veel tijd kwijt waren aan het maken van overdrachten voor in ons ziekenhuis opgenomen patiënten die bij ons komen dialyseren. Al deze gegevens namen we over uit onze eigen rapportages. Ik dacht 'hoe kan dit anders'."

Samen met Margot (Intensive care) en Mayra (Cardiologie) pakte zij dit ontregelproject op. "Stap voor stap gingen we aan de slag met alle onderdelen uit de training. Nadat ik contact had met een ICT-collega bleek dat er een specifieke link gemaakt kon worden vanuit het patiëntendossier. Hierdoor kregen de verpleegafdelingen inzage in de dialyserapportages van hun patiënten. Uiteraard nadat ik gecheckt had of dit mocht volgens de wet- en regelgeving. De realisatie van deze ontregeling bleek mogelijk en kost verder niets. Heel mooi, ook omdat het op de afdeling Dialyse jaarlijks bijna vier weken fulltime werk bespaart." Door deze besparing kunnen de dialyseverpleegkundigen meer tijd en aandacht aan de patiënten geven.



*Links op  
de foto  
Franny Polman  
en rechts  
Miep van Gilst.*

# Zorgverleners kunnen patiënten doorverwijzen voor stoppen-met-roken-begeleiding



**Het Reinier de Graaf ziekenhuis wil graag bijdragen aan een gezondere samenleving. Zo is om die reden ons ziekenhuisterrein sinds 1 juli 2022 volledig rookvrij. Daarnaast helpen wij onze patiënten graag bij het stoppen met roken. Sinds eind april kunnen zij van onze zorgprofessionals een directe doorverwijzing krijgen naar Sinefuma, een organisatie die mensen begeleidt die willen stoppen met roken.**

Longarts Stephanie van Loon-Kooij en cardioloog Cora Hamelinck-van Tol zitten in de werkgroep Rookvrij Reinier. Stephanie: "Juist binnen onze specialismen zien we dagelijks patiënten met klachten waarbij stoppen met roken van belang is. Zowel bij long- als hartproblemen zorgt stoppen met roken voor aantoonbare winst. Een gezonde leefstijl is voor deze patiënten vaak net zo belangrijk als de juiste medicatie of behandeling. Daarom zet ik me graag in om steeds meer patiënten te motiveren om te stoppen met roken. Preventie is zo belangrijk."

Cora denkt er net zo over: "Op onze speciale polikliniek voor vrouwen met hartklachten zie ik bijvoorbeeld rokende vrouwen van begin 40 die al hartproblemen hebben. Vaak in de kleine vaten, die gevoelig zijn voor aantasting

door nicotine. Daarom ga ik tijdens mijn eerste consult met deze patiënten al direct in op het belang een goede leefstijl. Maar dat geldt natuurlijk voor al onze patiënten, en zeker ook voor hun naasten. Onlangs was er een patiënte met haar zoon bij mij. Zij wilde graag een doorverwijzing naar Sinefuma, maar haar rokende zoon en man ook. Ik heb ook hen gelijk doorverwezen. Nu kunnen zij elkaar stimuleren tijdens het stoppen met roken. Vergeet niet dat ze hierdoor in hun verdere leven mogelijk minder zorg nodig hebben."

Uroloog Remco de Vries heeft inmiddels ook al een patiënt doorverwezen: "In dit geval ging het om een patiënt met blaaskanker, voor wie stoppen met roken van groot belang is. Nadat een patiënt is behandeld voor blaaskanker en stopt met roken zijn er aanwijzingen dat de kans

dat de kanker terugkomt, afneemt. Daarnaast is roken een belangrijke risicofactor voor de ontwikkeling van blaaskanker. Tijdens het eerste consult met mijn patiënten vraag ik altijd of zij alcohol drinken, drugs gebruiken of roken. Met patiënten voor wie stoppen met roken zinvol is, bespreek ik de doorverwijzing naar Sinefuma. Het gaat met name om blaaskankerpatiënten, maar ook bijvoorbeeld patiënten met erectiestoornissen kunnen baat hebben bij stoppen met roken. Deze laatste groep kampt vaak met vaatproblemen met roken als oorzaak." Zorgprofessionals kunnen de doorverwijzing eenvoudig regelen via het elektronisch patiëntendossier. Remco: "Dit werkt gemakkelijk. Ik vind het een goed initiatief. Het zorgt ook voor bewustzijn onder patiënten en hun naasten. Zelf roken, maar ook meeroken, is immers niet goed voor de patiënt."

Sinefuma kan mensen die willen stoppen met roken zowel individueel als in groepsverband ondersteunen en advies geven. Dit kan in een persoonlijk gesprek, telefonisch of online. Onze specialisten, artsen, verpleegkundig specialisten en physician assistants kunnen rokende patiënten vragen of zij hen mogen doorverwijzen als stoppen met roken gewenst is wat betreft hun ziekte of behandeling. Sinefuma neemt vervolgens contact op met de patiënt voor het maken van een afspraak. Door op deze manier te werken, willen we het zo makkelijk mogelijk maken om begeleiding te krijgen voor het stoppen met roken. En zo voordelig mogelijk, omdat alle zorgverzekeraars deze zorg vergoeden in de basisverzekering. Inmiddels zijn er al 35 patiënten doorverwezen naar Sinefuma.



Links op de foto  
Cora Hamelinck en rechts  
Stephanie van Loon.

# Evert Gielesen, technicus beheer en regie

**Veel functies in ons ziekenhuis zijn erg zichtbaar. Denk hierbij aan artsen, verpleegkundigen of doktersassistenten. Maar er zijn ook medewerkers die vooral achter de schermen werken. Een voorbeeld daarvan is Evert Gielesen. Hij werkt als technicus beheer en regie. Evert heeft hart voor techniek, maar naar eigen zeggen ook een echt Reinier-hart.**

## **HOE LANG WERK JE AL VOOR HET ZIEKENHUIS EN HOE BEN JE HIER TERECHT GEKOMEN?**

"Ik ben in augustus 2022 begonnen als technicus beheer en regie bij het Reinier de Graaf ziekenhuis. Na mijn opleiding tot Maritiem Officier werkte ik in de zeevaart als scheepswerktuigkundige. Maar in deze baan was ik veel weg van huis, dus toen de vacature bij Reinier de Graaf voorbijkwam, ben ik gaan praten. Ik werd meteen enthousiast. Ik woon zelf in Delft, dus het is ook nog eens om de hoek."

## **WAT IS JE ROL BINNEN HET ZIEKENHUIS?**

"In mijn functie ben ik verantwoordelijk voor een aantal installaties in het ziekenhuis, zoals de waterinstallaties en de cv-installatie. Ik ben kennishouder van deze installaties: ik weet alle ins en outs erover. Ik regel het onderhoud van deze installaties op de korte en lange termijn. Daarmee probeer ik storingen te voorkomen, maar er zijn zoveel installaties dat er altijd wel iets is dat niet goed draait of beter kan. Ik ben dus regelmatig bezig met verbeterprojecten, maar denk ook mee als er acute storingen zijn."

"Ik heb verschillende installaties onder mijn hoede, waaronder alles wat met water te maken heeft. Zo is legionella-beheer een grote taak. In het ziekenhuis

zijn we verplicht om een bepaald beleid te voeren om legionella-uitbraken te voorkomen. Verder zorg ik voor een goede waterkwaliteit. We hebben installaties om het water zo schoon te krijgen dat het bijvoorbeeld voor dialyse gebruikt kan worden. Daarnaast zijn zogenoemde medische gassen onderdeel van mijn takenpakket. De zuurstof die patiënten toegediend krijgen, maken wij zelf. Ik ben ervoor verantwoordelijk dat deze machines continu blijven draaien."

## **WAAROM IS JUIST JOUW WERK BELANGRIJK?**

"Als afdeling Gebouwenservices zorgen wij ervoor dat installaties zo goed mogelijk draaien, zodat de zorg 24/7 door kan gaan. Wij zorgen eigenlijk dat de rest van de medewerkers hun werk kan doen. Alles wat in het ziekenhuis gebeurt, heeft te maken met techniek. Denk aan de verlichting, de verwarming, de koeling of het water uit de kraan. Met de afdeling Gebouwenservices proberen we een steeds grotere bedrijfszekerheid te creëren. Dat houdt in dat we er alles aan doen om het ziekenhuis zo weerbaar mogelijk te maken. En mocht er onverhoopt toch iets misgaan, dan kunnen wij vertrouwen op bijvoorbeeld de noodstroomvoorziening, welke ook onder mijn verantwoording valt. Daarnaast hebben we veel noodplannen die we periodiek oefenen."

## **WAT IS VOOR JOU BELANGRIJK IN JE WERK?**

"Dat ik de vrijheid krijg om verschillende dingen te doen en zelf m'n plan kan trekken. Dat kan in deze functie, want ik bepaal voor een deel zelf wat ik belangrijk vind om op te pakken. Daarbij komt de verantwoordelijkheid, die vind ik mooi en waardevol. Daarnaast ben ik graag met techniek bezig. Ik vind het echt leuk om technische oplossingen te bedenken. Dat maakt het werk gevarieerd. En het contact met mensen in de zorg is een heel leuk aspect van mijn werk."

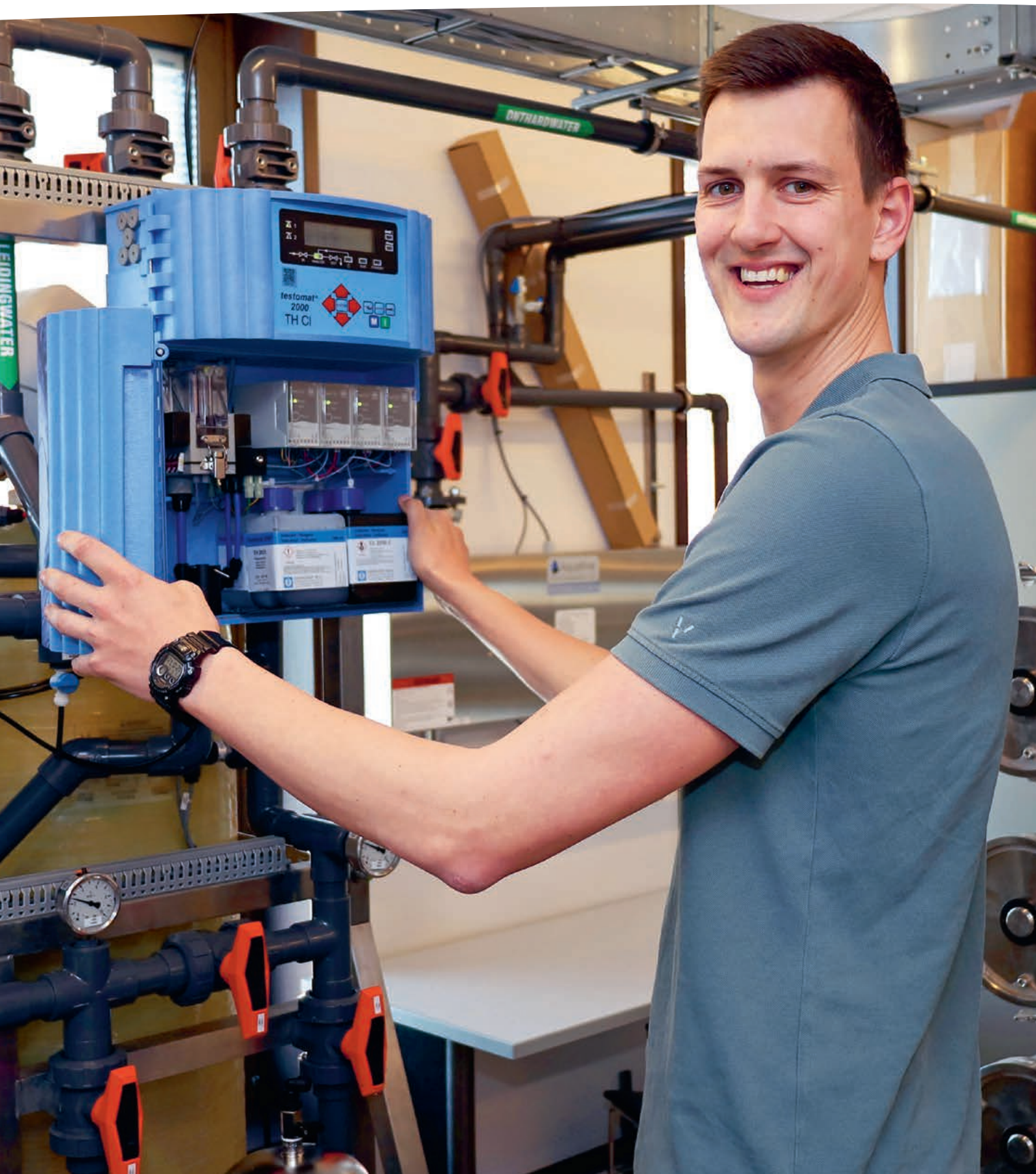
"Collega's in het ziekenhuis zeggen dat zij een Reinier-hart hebben en dat heb ik toch ook snel gekregen. Ik ben trots op mijn eigen installaties, die wil ik netjes houden. Ik neem daarvoor mijn verantwoordelijkheid en het is mooi dat je daarmee bijdraagt aan een maatschappelijk doel, namelijk een veilig en efficiënt ziekenhuisgebouw."

Scan de QR-code voor een video over de techniek die achter de zorg schuil gaat.





“Als afdeling Gebouwservices zorgen wij ervoor dat installaties zo goed mogelijk draaien, zodat de zorg 24/7 door kan gaan.”



## Revalideren na een ziekenhuisopname

Na een medische ingreep, ongeval of ziekte heeft uw lichaam tijd nodig om te herstellen. De fysiotherapeuten van Fys'Optima Delft begeleiden u bij het oppakken van uw activiteiten. U krijgt deskundig advies en verbetert uw conditie, kracht en beweeglijkheid.

**FYS**  
optima **DELFT**

**Afspraak maken of meer weten?**  
Bel 015 256 59 00 of kijk op [fysoptimadelft.nl](http://fysoptimadelft.nl)

Brahmslaan 4 | Minervaweg 10a |  
Van Beresteijnstraat 169

## DE LAATSTE EER

**Bespreek uw  
uitvaartwensen.  
Onze consulenten  
helpen u hier graag bij.**

BEL BIJ EEN OVERLIJDEN OF VOOR EEN AFSpraak

 **015 251 11 88**

 [WWW.DE-LAATSTE-EER.NL](http://WWW.DE-LAATSTE-EER.NL)



Pieter van Foreest

**Tijdelijk Verblijf**

**Langer Thuis**

**Wonen met zorg**

[www.pietervanforeest.nl](http://www.pietervanforeest.nl)



## EERSTE RESULTATEN PATIËNTENPANEL

Vorig jaar hebben we er al over geschreven: het patiëntenpanel. En nu kunnen we iets vertellen over de antwoorden op de eerste vragenlijst. Als Cliëntenraad zijn we heel blij dat 74 procent van de panelleden onze vragen heeft beantwoord. Wij horen graag hoe patiënten de zorg in het Reinier de Graaf ziekenhuis ervaren. Dat geeft ons een beeld hoe het nu gaat en waar dingen eventueel nog verder verbetering nodig hebben.

De eerste vragenlijst ging over de telefonische bereikbaarheid: werd u snel te woord gestaan, werd uw vraag beantwoord, op welk moment

wilt u het liefst bellen en is dit ook mogelijk? Ook stelden we vragen over alternatieven voor de telefoon, zoals de website en het patiëntenportaal. De meeste panelleden geven aan tevreden te zijn. Gemiddeld wordt een rapportcijfer 8 gegeven voor de telefonische bereikbaarheid in het algemeen. Dat is mooi, maar wij vinden dat het beter kan en moet. Want niet iedereen is tevreden over de manier waarop zij te woord zijn gestaan en of hun telefoontje tot een oplossing heeft geleid. Ook willen veel patiënten de mogelijkheid om in hun lunchpauze te bellen, terwijl de poliklinieken juist rond deze tijd niet altijd goed bereikbaar zijn. Ook het digitaal

maken van een afspraak zou nog meer mogen, net als de mogelijkheid om teruggebeld te worden.

Op basis van deze resultaten heeft de Cliëntenraad een advies met aanbevelingen voor de Raad van Bestuur geschreven. En die heeft al toegezegd een aantal dingen direct op te pakken en onder andere mee te nemen in het project 'Polikliniek van de toekomst'. Ook heeft het patiëntenpanel gelijk nieuwe onderwerpen genoemd voor volgende vragenlijsten. Zo kan het ziekenhuis steeds verder blijven verbeteren.



*De leden van de Cliëntenraad*

## LAAT HET ONS WETEN

Mist u iets in het magazine of heeft u ideeën of suggesties waarover wij kunnen schrijven? **Laat het ons weten via [communicatie@rdgg.nl](mailto:communicatie@rdgg.nl)**

# Coassistenten kunnen makkelijker toegepaste anatomie leren dankzij Anapptomy



**“Het is een uit de hand gelopen hobby”, zo vertelt Daniël Bakker, chirurg in opleiding. Hij heeft het over de app Anapptomy, die hij samen met drie andere artsen ontwikkeld heeft. “In Anapptomy staan diverse operaties uitgewerkt. Je kunt in detail zien hoe de anatomie van het lichaam eruit ziet tijdens een operatie. Dit maakt het voorbereiden ervan gemakkelijker.” Om deze reden wordt de app in het Reinier de Graaf ziekenhuis nu ingezet voor coassistenten. Dit zijn geneeskundestudenten die praktijkervaring opdoen in het ziekenhuis.**

Tijdens de studie Geneeskunde leren studenten de beschrijvende anatomie: waar zit wat in het lichaam van mensen. Daniël: “Dit leer je voornamelijk uit studieboeken. Hierin zie je bijvoorbeeld een arm in zijn geheel open liggen, waardoor je ziet op welke plek bepaalde spieren liggen. Vervolgens kom je tijdens je coschappen ‘heelkunde’ op de operatiekamer terecht om de chirurg te ondersteunen. Tijdens een operatie maak je echter maar een kleine snee. Het is dan best moeilijk om te bepalen welk stuk van de arm dit precies is en hoe de anatomie eruit ziet.” Deze zogenoemde toegepaste anatomie wordt in Anapptomy heel duidelijk uitgelegd.

## ONTWIKKELING VAN DE APP

Daniël gaf tijdens zijn opleiding met veel plezier les aan medestudenten op de snijzaal. Zo ontwikkelde hij een visie op toegepaste anatomie in het onderwijs. Dit zorgde er uiteindelijk voor dat hij samen met drie studievrienden in 2019 startte met het Anapptomy-project. “We zijn in de avonduren naar de snijzaal gegaan. Samen met chirurgen van het Franciscus Gasthuis & Vlietland, het Maasstad Ziekenhuis, het Erasmus MC en Reinier de Graaf hebben we veelvoorkomende operaties uitgevoerd. Deze hebben we stapsgewijs vastgelegd met een fotocamera.

De foto’s zijn bewerkt en we hebben schematische tekeningen toegevoegd. Uiteraard zijn de patiënten onherkenbaar in beeld.”

In de app zie je nu stapsgewijs hoe de anatomie van het lichaam eruit ziet tijdens verschillende operaties. Zo zie je duidelijk waar bepaalde spieren, pezen en aderen liggen. Ook staat er veel achtergrondinformatie in de app. Inmiddels staan er zo’n 36 operaties in, maar hij is nog steeds in ontwikkeling. “We vinden het veel te leuk, dus we gaan graag nog even door. Ook zijn we bijvoorbeeld bezig met het verbeteren van de zoom-functie van de foto’s.”

## LEKKER MODERN

“Het voordeel van de app is dat je hiermee ter plekke de anatomie kunt bijhouden en leren. Je ziet in de app precies wat het allerbelangrijkste is tijdens een operatie. Het is daarnaast handig dat je de app er net voor een operatie nog even bij kunt pakken. Je kunt er snel doorheen bladeren.”

Alle coassistenten binnen Reinier de Graaf kunnen de app gebruiken. Maar ook voor artsen in opleiding tot chirurg is deze handig. Daniël: “Ik gebruik de app zelf ook om kleine details op te pikken. Al met al is het een lekker moderne manier om te studeren.”

Kijk voor meer informatie over de app op [www.anapptomy.nl](http://www.anapptomy.nl)



Zin in een lekker én gezond tussendoortje? Probeer dan eens deze gezonde nachos met guacamole. De perfecte snack voor tijdens een zomeravond. Het recept is afkomstig van onze afdeling Werk en gezondheid, die onze medewerkers helpt om gezond te zijn en te blijven.



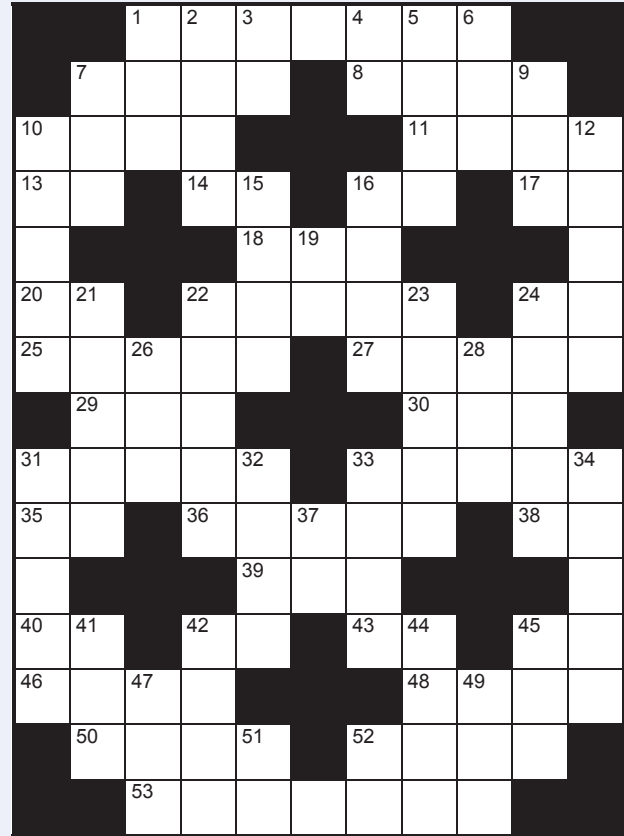
## Gezonde nachos

### INGREDIËNTEN VOOR 2 PORTIES

- 3 volkoren tortilla wraps
- Geraspte mozzarella
- 1 avocado
- Knoflookpoeder
- Citroensap
- Peper en zout
- Toppings naar keuze, bijvoorbeeld tomaten, maïs en bosui

### BEREIDINGSWIJZE

- ① Verwarm de oven voor op 180 graden.
- ② Snijd kleine driehoekjes van de wraps met een pizza-roller of scherp mes. Smeer deze in met wat olijfolie en verdeel de driehoekjes in een ovenschaal. Bestrooi ze met mozzarella en bak de tortillachips in ongeveer 10 minuten goudbruin en knapperig.
- ③ Maak ondertussen de guacamole. Verwijder de pit uit de avocado. Doe de avocado samen met het knoflookpoeder, het citroensap, het zout en de peper naar smaak in een kom en prak alles door elkaar.
- ④ Snijd de toppings naar keuze in stukjes.
- ⑤ Verdeel de toppings over de warme tortillachips en serveer met de guacamole.



#### HORIZONTAAL:

1 bult 7 berg 8 riv. in Noord-Brabant 10 vogel 11 riv. in Duitsland 13 vogelproduct 14 boom 16 ondernemingsraad 17 pers. vnw. 18 snelle trein 20 te koop 22 ketting 24 cerium 25 jaargetijde 27 tamelijk 29 Engels café 30 of iets dergelijks 31 gerief 33 dom 35 bijbelse stad 36 eigendom 38 zoon 39 soort hert 40 titel 42 niet even 43 radon 45 schoolonderzoek 46 kleine hoeveelheid 48 voorheen 50 veevoer 52 nakomeling 53 balspel

#### VERTICAAL:

1 herkauwer 2 interval 3 voorzetsel 4 uitroep van afkeer 5 vorstentitel 6 onderricht 7 populaire groet 9 computergeheugen 10 eenheid van trilling per seconde 12 vlaskam 15 hemellichaam 16 bakplaats 19 Greenwich tijd 21 metaal 22 vleesgerecht 23 nimmer 24 pl. in Spanje 26 korte tijd 28 kreet 31 rubbersoort 32 pit 33 melkklier 34 aardgeest 37 pers. vnw. 41 opschudding 42 Europese hoofdstad 44 heldere ster 45 Engelse titel 47 slaapje 49 deel v.h. oor 51 public relations 52 als boven

8	17	4	33	6	52	23	24	14	37	30	41	34
---	----	---	----	---	----	----	----	----	----	----	----	----

Gastvrijheid staat hoog in het vaandel bij ons ziekenhuis. Wij doen er alles aan om een verblijf of bezoek van patiënten, familieleden en andere bezoekers zo aangenaam mogelijk te maken. Daarom bieden wij onder meer de volgende voorzieningen aan. Kijk voor een volledig overzicht op [www.reinierdegraaf.nl/voorzieningen](http://www.reinierdegraaf.nl/voorzieningen)

## BEGELEIDING DOOR GASTVROUWEN EN GASTHEREN

Onze gastvrouwen en gastheren in het Gasthuis staan klaar om patiënten en bezoekers te verwelkomen. Zij helpen met het aanmelden bij een registratiezuil, het vinden van de juiste afdeling of iets anders. Ook kunnen de gastvrouwen en gastheren patiënten begeleiden die alleen komen. Deze begeleiding kan voorafgaand aan of bij aankomst in het ziekenhuis in Delft worden gereserveerd.

Neem hiervoor contact op via 015 - 260 5900 of stuur een e-mail naar [receptiedelft@rdgg.nl](mailto:receptiedelft@rdgg.nl).



## PATIËNTENPORTAAL MIJN REINIER DE GRAAF

Patiënten hebben graag de regie over hun gezondheid. Het patiëntenportaal Mijn Reinier de Graaf maakt dat mogelijk. In Mijn Reinier de Graaf hebben patiënten altijd en overal online toegang tot een belangrijk deel van hun medisch dossier van Reinier de Graaf. In het patiëntenportaal is het onder andere mogelijk uitslagen van onderzoeken en afspraken te bekijken, vragenlijsten in te vullen, belangrijke folders te lezen en persoonsgegevens te wijzigen. Bovendien kan er bij een aantal afdelingen digitaal een vraag worden gesteld aan een arts. Om toegang te krijgen zijn een computer of tablet met internetverbinding, een DigiD met sms-controle en een mobiele telefoon voor ontvangst van de sms-code nodig.

Meer informatie over het patiëntenportaal en veel gestelde vragen staan op [www.reinierdegraaf.nl/mijn-reinier-de-graaf](http://www.reinierdegraaf.nl/mijn-reinier-de-graaf)

## DIGITALE AFSPRAAKBEVESTIGINGEN

Reinier de Graaf stapt over naar digitale afspraakbevestigingen om papier, kosten en tijd te besparen. Als u er voor kiest, ontvangt u uw afspraakbevestiging voortaan per e-mail. De inhoud van de e-mail beperkt zich tot de datum, het tijdstip en de locatie van de afspraak. Details van de afspraak, eventuele laboratoriumuitslagen, folders en vragenlijsten vindt u in het patiëntenportaal 'Mijn Reinier de Graaf'. Ook uw afspraakbevestigingen digitaal ontvangen?

Ga naar [www.reinierdegraaf.nl/afspraakbevestigingen-digitaal](http://www.reinierdegraaf.nl/afspraakbevestigingen-digitaal)

# Haarproblemen?

## Blijf er niet mee lopen

*Er is altijd een oplossing*



**Heb je continu haaruitval?**

**Heb je kale plekken op je hoofd?**

**Zie je door je haar ineens je hoofdhuid?**

**Heb je plotseling flinke haaruitval?**

**Heb je net gehoord dat je een haaraandoening hebt?**

**Moet je chemotherapie ondergaan?**

**Word je haar langzaam dunner?**

**Heb je corona gehad?**

We behandelen dagelijks tientallen vrouwen met grote en kleine haarproblemen met diverse oorzaken. Kom langs en laat je voorlichten door een van onze ervaren en deskundige haarwerkspecialisten tijdens een vrijblijvend en gratis adviesgesprek.

**Mienis & Co Pruiken-Haarwerken heeft contracten met alle zorgverzekeraars in Nederland.**

Twijfel niet, bel voor een vrijblijvend advies afspraak naar Leonie 06 - 20 177 717



*Nannette*  
eigenaresse

*Leonie*  
eigenaresse

**ML**

**Mienis & Co**  
Pruiken - Haarwerken

Spoorsingel 60 in Delft  
Poeldijkseweg 13b in Monster



Scan de QR-code of ga naar [www.mienispruiken.nl](http://www.mienispruiken.nl) voor reviews, informatie en voorbeelden van natuurlijke haarwerken.