

# Help mee aan uw veilige behandeling in de polikliniek

# 1

Bereid uw bezoek aan het ziekenhuis goed voor



# 2

Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheid



# 3

Vraag uitleg als u iets niet begrijpt



# 4

Vraag bedenktijd bij moeilijke beslissingen



# 5

Volg instructies en adviezen goed op



# 6

Bedenk of alles duidelijk is



# Help mee aan uw veilige behandeling in de polikliniek



Bereid uw bezoek aan het ziekenhuis goed voor

Wat is de reden van uw bezoek? Welke informatie is nodig om een goede diagnose te stellen? Welke vragen wilt u stellen? Welke medicatie gebruikt u en waarvoor bent u allergisch? Geef wijzigingen in uw persoonlijke gegevens door (adres, huisarts, etc.). Vraag iemand mee te gaan. Twee horen en onthouden meer dan één.



Geef uw zorgverlener alle informatie over uw gezondheid

Het is belangrijk dat u de zorgverlener al uw gezondheidsklachten vertelt. Deze informatie heeft de zorgverlener nodig om tot een juiste diagnose en behandeling te komen. Vertel welke klachten u heeft, wanneer ze voorkomen en hoe lang u er last van heeft.



Vraag uitleg als u iets niet begrijpt

De zorgverlener geeft veel informatie over wat u mankeert en de onderzoeken die nodig zijn. Ook bespreekt de zorgverlener de behandeling, mogelijke risico's en wat u kunt doen voor een goed resultaat. Het is belangrijk dat u de informatie goed begrijpt. Zodat aan het eind van uw bezoek duidelijk is wat u kunt verwachten, en wat u zelf moet doen. Denkt u dat er iets fout gegaan is? Bespreek dit dan.



Vraag bedenktijd bij moeilijke beslissingen

U beslist of de voorgestelde behandeling of het onderzoek wordt ingezet en geeft hiervoor toestemming. Wilt u hier eerst over nadenken en nog niet meteen beslissen? Vraag uw zorgverlener dan bedenktijd. Spreek samen af hoe en wanneer u uw beslissing laat weten.



Volg instructies en adviezen goed op

Houd u aan de afspraken die u met de zorgverlener maakt over uw behandeling. Vraag wat u wel of niet mag doen. Krijgt u voor uw gevoel tegenstrijdige adviezen of informatie? Laat dit uw zorgverlener weten.



Bedenk of alles duidelijk is

Ga voordat u de spreekkamer verlaat na of alles duidelijk is. Wanneer is de volgende afspraak of het vervolgonderzoek gepland? Wat moet ik doen ter voorbereiding op de operatie of behandeling? Op welke locatie moet ik mij de volgende keer melden? Zorg dat u weet wanneer en bij wie u terecht kunt met vragen en problemen. Betrek eventueel een familielid of vriend(in) bij dit gesprek.